

## ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Както Общият регламент за защита на личните данни (GDPR) цели, ние, „Д-Марк“ ЕООД желаем да зачитаме и защитаваме поверителността на личната информация. Това е принцип, въз основа на който осъществяваме взаимодействията си с вас, с нашия ценен клиент. Искаме да продължим да предоставяме нашите услуги в съответствие с най-високите си стандарти и да Ви предложим качествени продукти и ефективни решения, като поддържаме здрави бизнес отношения, основани на уважение и почтеност.

Личните данни се събират за следните цели:

- доставка на продукти и услуги;
- поддръжка и съдействие, свързани с използването на продукти или услуги;
- изпълнение на договорни задължения или правни задължения;
- предоставяне на информация относно продукти и услуги или предстоящи събития.

Ние правим всичко възможно да обработваме (боравим) и защитаваме вашите лични данни с грижа и уважение. Ние не продаваме или не разкриваме вашите лични данни. Когато доставяме нашите продукти или услуги, ние го правим чрез доверени бизнес партньори, които също се ангажират да спазват указанията за защита на личните данни.

В това изявление за поверителност бихме искали да Ви информираме какви лични данни можем да обработваме, причините за това и да ви покажем как гарантираме спазването на вашите права и поверителност. Ако имате нужда от допълнителна информация или имате въпроси, моля, свържете се с нас на [info.bg@d-markgroup.com](mailto:info.bg@d-markgroup.com)

### КАКЪВ ВИД ЛИЧНИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ?

В случай, че закупите наши продукти или услуги, нуждаем се от вашето име и информация за контакт, за да можем да комуникираме и да ви предадем поръчката. В случай, че купувате продукти от нашия уеб магазин, нуждаем се от вашите лични данни, за да обработим поръчката ви и да доставим исканите от вас продукти.

Случаи на обработка на данни:

- доставка на поръчки;
- обратна информация за нашата работа;
- информация за продукти и услуги;
- обработка на покупки от интернет магазин;
- предоставяне на ценова информация;
- предоставяне на услуги и/или поддръжка.

### КАКЪВ ВИД ЛИЧНИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ?

В случай, че закупите наши продукти или услуги, нуждаем се от вашето име и информация за контакт, за да можем да комуникираме и да ви предадем поръчката. В случай, че купувате продукти от нашия уеб магазин, нуждаем се от вашите лични данни, за да обработим поръчката ви и да доставим исканите от вас продукти.

Случаи на обработка на данни:

- доставка на поръчки;
- обратна информация за нашата работа;
- информация за продукти и услуги;

- обработка на покупки от интернет магазин;
- предоставяне на ценова информация;
- предоставяне на услуги и/или поддръжка.

Лични данни, които използваме:

- информация за контакт (име, адрес на електронна поща, телефонен номер, адрес);
- информация за организацията (име на фирмата, фирмен адрес, фирмен телефонен номер);
- данни, свързани с договори (номер на договора, номер на поръчката, фактури);
- финансови данни (банкова сметка, плащания).

## “БИСКВИТКИ“

Нашият уебсайт използва "бисквитки". По-долу ще намерите допълнителна информация за тези "бисквитки"; какви са те, какви бисквитки използваме, каква е целта ни да ги използваме и как да ги блокирате или изтриете.

Освен бисквитките, които са абсолютно необходими, за да можете да разглеждате уебсайта и да използвате неговите функции, ние използваме само "бисквитки", които ни позволяват да използваме, като поставите отметка в квадратчето "Приемам използването на" бисквитки ". Моля, имайте предвид, че ако не ни разрешите да използваме "бисквитки", това може да се отрази отрицателно на вашето сърфиране.

## КАКВО ПРЕДСТАВЛЯВА „БИСКВИТКАТА“?

"Бисквитките" са текстови файлове, съдържащи малко количество информация, които се свалят във вашето устройство, когато посещавате уебсайт. След това "бисквитките" се връщат към уебсайта, от който произхождат при всяко следващо посещение или към друг уебсайт, който разпознава тази "бисквитка". "Бисквитките" са полезни, защото позволяват на уебсайта да разпознава устройството на потребителя. Повече информация за бисквитките можете да намерите на [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)

## ВИДОВЕ „БИСКВИТКИ“

### Постоянни "бисквитки"

Постоянните "бисквитки" остават в компютъра/устройството на потребителя за предварително определен период от време. Постоянните "бисквитки" се използват за събиране на идентифицираща информация за потребителя, като например поведение при сърфиране или потребителските предпочитания за конкретен уебсайт.

### Бисквитки за сесии

Бисквитките за сесии временно се съхраняват във вашия интернет браузър и се изтриват, когато браузърът се затвори.

### "Бисквитки" на трета страна

"Бисквитките" на трета страна позволяват на трети страни да свалят "бисквитки" в устройството ви. Те могат да се използват за проследяване на историята на сърфирането ви или да ви позволят да изпратите страница от нашия уебсайт в профила си в социалните медии, като Facebook или Twitter.

## БЛОКИРАНЕ ИЛИ ИЗТРИВАНЕ НА „БИСКВИТКИ“

Ако не желаете да приемате "бисквитки", можете да промените настройките на уеб браузъра си, за да блокирате автоматично съхранението на "бисквитките" или да ви информира, когато даден уебсайт иска да съхранява "бисквитки" във вашия компютър. По-рано съхранените "бисквитки" също могат да бъдат изтрети чрез уеб браузъра ви. Повече информация можете да намерите в страниците за поддръжка на вашия уеб браузър.